

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ TIR UA ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Адміністратор - власник мобільного додатку «TIR UA» (додаток для водіїв) який здійснює відповідне адміністрування сервісу.

Мобільний додаток TIR UA – програма (сукупність інформації) хмарної комунікації між "Користувачами" і WEB інтерфейсом Програми розробленою для завантаження на мобільні пристрої, які працюють під управлінням операційних систем «iOS» та «Android», в тому числі планшетних пристроїв.

Користувач (водій) – будь-яка дієздатна фізична особа, якій виповнилось 18 (вісімнадцять років), яка керує транспортним засобом. Відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди, довіреності або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах і має при собі посвідчення водія зазначеної категорії

WEB інтерфейс TIR UA – сервіс розроблений для вантажовідправників для хмарної комунікації між Користувачами

Вантажовідправник – будь-яка фізична - особа підприємець або юридична особа що виступає від свого імені або від імені власника вантажу і розміщує заявку на перевезення вантажу в Додатку для перевезення його автомобільним транспортом.

Вантаж - всі предмети з моменту прийняття для перевезень до здачі одержувачу вантажу.

Вантажоодержувач - будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює приймання вантажів, оформлення товарно-транспортних документів та розвантаження транспортних засобів у встановленому порядку.

Перевізник - фізична або юридична особа - суб'єкт господарювання, що надає послуги з перевезень вантажів чи здійснює за власний кошт перевезення вантажів автомобільними транспортними засобами.

Заявка на перевезення вантажів (далі заявка) – розміщена в зазначеній формі на WEB інтерфейсі TIR UA заявка, яку подає вантажовідправник перевізникові на доставляння обумовленої партії вантажів в узгоджені терміни.

Транспортний засіб – технічно справний тягач, причіп або напівпричіп, а також будь-який тягач з напівпричепом, або комбінацію вантажівки з причепом, зареєстрований в установленому законодавством України порядку та придатний для перевезення вказаного в заявці на перевезення вантажу.

Товарно-транспортна накладна - єдиний для всіх учасників транспортного процесу документ, призначений для обліку товарно-матеріальних цінностей на шляху їх переміщення, розрахунків за перевезення вантажу та обліку виконаної роботи, та є одним із документів, що може використовуватися для списання товарно-матеріальних цінностей, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, що може бути складений у паперовій та/або електронній формі та має містити обов'язкові реквізити, передбачені цими Правилами.

Товарно-транспортна документація - комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюють облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу

Транспортна послуга - перевезення вантажів та комплекс допоміжних операцій, що пов'язані з доставкою вантажів автомобільним транспортом.

Угода - ця Угода користувача.

Інші терміни які можуть зустрічатися в цій угоді, тлумачити згідно з нормами діючого законодавства України.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Угода регламентує відносини між Товариством з обмеженою відповідальністю «Далекобійники України» (далі – «Адміністратор»), і фізичною або юридичною особою, яка належним чином приєдналася до цієї Угоди (далі – «Користувач») які разом іменуються «Сторони», для отримання права використання мобільного додатка TIR UA (далі – «Додаток»).

1.2. Користувачем мобільного додатку TIR UA вважається будь-які фізичні та юридичні особи, які коли-небудь здійснювали доступ до Додатку або частин Додатку.

1.3. Умови цієї Угоди є публічною офертою у відповідності до ст. 633 Цивільного кодексу України та використання Додатку можливе виключно на умовах цієї Угоди. Вказана оферта є публічним договором приєднання, тобто згідно зі статтями 633, 634 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх Користувачів.

Згідно зі статтями 638, 642 Цивільного кодексу України, якщо сторона згодна з умовами (акцепту) даної оферти, вона повинна надати всі необхідні вихідні дані, які вимагаються Компанією у Додатку та погодитись з умовами цієї Угоди. В такому випадку ця Угода вважатиметься укладеною.

1.4. Додаток є програмою хмарної комунікації між "Користувачами" і WEB інтерфейсом Програми розробленою для мобільних пристроїв, які працюють під управлінням операційних систем «iOS» та «Android», в тому числі планшетних пристроїв (далі – мобільні пристрої). Платформи та шляхи завантаження Додатку для операційної системи Android здійснюються через PlayMarket та завантаження Додатку для операційної системи «iOS» здійснюється через AppStore.

1.5. Адміністратор надає Користувачеві право на користування Додатком на безкоштовній основі.

1.6. Проходження процедури активації Додатку (далі — «Реєстрація») та подальше використання Додатку є підтвердженням згоди зі всіма умовами, вказаними в цій Угоді.

Адміністратор визнає Користувачем будь-яку особу, яка є користувачем пройшла процедуру реєстрації та верифікації в Додатку та використовує Додаток у відповідності з його функціональним призначенням. На таких осіб розповсюджуються положення цієї Угоди у відповідності зі статтями 633 і 634 Цивільного кодексу України.

1.7. Приймаючи умови цієї Угоди, Користувач підтверджує свою згоду на обробку Адміністратором його персональних даних, наданих при реєстрації, у тому числі, але не обмежуючись, для формування і передачі відповіді Користувачеві. Також Користувач підтверджує свою згоду на передачу вказаних вище персональних даних третім особам і їх обробку третіми особами в цілях виконання цієї Угоди і реалізації функціонування Додатка, а також вирішення претензій, пов'язаних з виконанням цієї Угоди.

1.8. Ця Угода може бути змінена і/або доповнена Адміністратором в односторонньому порядку. При цьому продовження використання Додатка після внесення змін і/або доповнень до цієї Угоди, означає згоду Користувача з такими змінами і/або доповненнями. У разі незгоди з умовами такої зміненої Угоди, Користувач зобов'язаний відмовитися від подальшого використання Додатка.

1.9. Звернення, пропозиції та претензії фізичних і юридичних осіб до Компанії, пов'язані зі змістом і функціонуванням Додатку, порушеннями прав та інтересів третіх осіб, вимог законодавства України можуть бути надіслані на адресу електронної пошти: **tiruagroupapp@gmail.com**

1.10. Угода складена у відповідності до законодавства України. Питання, не врегульовані Угодою, належать вирішенню у відповідності до законодавства України.

1.11. Ця Угода користувача є відкритим та загальнодоступним документом розташовується в мережі Інтернет за адресою: <https://www.tiruagroup.com/>

2. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ТА ФУНКЦІОНАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ ДОДАТКУ

2.1. Перед встановленням Додатка у свій мобільний пристрій, Користувач зобов'язаний ознайомитися з усією інформацією Угоди. Установка Додатку у мобільний пристрій підтверджує виконання Користувачем зазначеного в цьому пункті зобов'язання. У разі незгоди з умовами цієї Угоди, використання Додатка Користувачем повинно бути негайно припинено.

2.2. Перед початком роботи мобільного Додатку Адміністратор запитує у Користувача особисті дані та проводить реєстрацію. У разі небажання Користувача надавати особисту інформацію, Користувач зобов'язаний припинити реєстрацію та подальше користування Додатком

2.3. Визначення місця розташування відбувається згідно даних GPS, які передаються гаджетом (мобільним пристроєм).

2.4. Для використання Додатку Користувачу необхідно підключення до мережі інтернет будь-яким зручним способом.

2.5. Для набуття статусу користувача необхідно завантажити додаток на мобільний пристрій.

2.6. Для отримання доступу до всіх функцій Додатку, Користувачу необхідно пройти процедуру реєстрації та верифікації, що здійснюється за допомогою розділу «Профіль» заповнивши всі необхідні поля.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

- 3.1. Користувач зобов'язується належним чином дотримуватися умови цієї Угоди.
- 3.2. Користувач має право використання Додатку виключно з метою особистого використання відповідно до умов цієї Угоди.
- 3.3. Користувач зобов'язується не використовувати Додаток в порушення прав і законних інтересів Розробника, інших правовласників, третіх осіб, та цієї Угоди.
- 3.4. Користувач зобов'язується вживати належних заходів для забезпечення збереження його мобільного пристрою і несе особисту відповідальність в разі доступу до його мобільного пристрою третіх осіб.
- 3.5. Користувач несе особисту відповідальність за використання Додатку будь-якими способами, прямо не дозволеними цією Угодою.
- 3.6. Користувач не має права здійснювати будь-які несанкціоновані дії з Додатком.
- 3.7. Погоджуючись з умовами цієї Угоди, Користувач підтверджує своє право- і дієздатність, підтверджує достовірність наданих ним при реєстрації даних, фотографій і інших інформаційних та ілюстраційних матеріалів (далі – даних або інформації) і приймає на себе усю відповідальність за їх точність, повноту і достовірність та відповідність чинному законодавству.
- 3.8.. Користувач приймає на себе усі можливі ризики, пов'язані з допущеними ним помилками і неточностями в наданих даних.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АДМІНІСТРАТОРА

- 4.1. Адміністратор має право направляти Користувачеві будь-яким способом інформацію про функціонування Додатком, в тому числі направляти рекламні, інформаційні та інші повідомлення на адресу електронної пошти або номер телефону, вказаний Користувачем, або розмішувати відповідну інформацію в Додатку.
- 4.2. Адміністратор має право надавати Користувачам безкоштовні і платні послуги. Про умови надання платних послуг Адміністратор додатково інформує Користувача шляхом розміщення в Додатку відповідної інформації про послугу (найменування послуги, її вартість, форма і порядок оплати).
- 4.3. Адміністратор має право заблокувати доступ Користувача до Додатку або його частини в разі виявлення порушень Користувачем цієї Угоди.
- 4.4. Адміністратор має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити користування Додатком без відшкодування Користувачеві понесених збитків, в тому числі в разі, якщо у Адміністратора є дані вважати, що Користувач або його афілійовані особи (навмисно чи ненавмисно):
 - При користуванні Додатком порушують Законодавство, положення цієї Угоди або права і законні інтереси третіх осіб;
 - Користуються Додатком недобросовісно, надмірно або не у відповідності з його призначенням;
 - Завдають шкоди Додатку або його працездатності;
 - Здійснюють спроби несанкціонованого доступу до Додатку та інформації яка міститься в ньому;
 - Створюють загрозу збою технічних і/або програмних засобів Адміністратора і/або третіх осіб.
- 4.6. Адміністратор має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити користування Додатком в разі прийняття відповідного рішення

державного чи іншого уповноваженого органу, або в інших випадках передбачених чинним законодавством України.

5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ, БЕЗПЕКА ТА ГАРАНТІЇ СТОРІН

5.1. Сторони зобов'язуються приймати всі необхідні заходи щодо безпеки та захисту інформації та документів, додані в Додатку.

5.2. Користувач зобов'язується самостійно приймати всі необхідні заходи щодо збереження конфіденційності, запобігання несанкціонованому використанню та захисту ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб.

5.3. Адміністратор не надає гарантій щодо безперебійної або безпомилкової роботи Додатку або окремих його функцій, та надає доступ до використання на умовах «як є», а також не надає ніяких інших гарантій прямо не вказаних цією Угодою.

5.4. Адміністратор не несе відповідальність перед Користувачем або будь-якими третіми особами за надану шкоду, будь-які прямі та/або непрямі збитки, матеріальну та/або нематеріальну шкоду, зобов'язання чи втрати, понесені в результаті використання вмісту Додатку чи інших матеріалів, до яких користувач або інші особи отримали доступ за допомогою Додатку.

5.5. Адміністратор не є Перевізником або представником Перевізника, Замовником або його представником, та не несе відповідальність за процес виконання та результат здійснення Перевезення.

5.6. Сторони приймають на себе зобов'язання:

- Не здійснювати за допомогою Додатку незаконні фінансові операції, незаконну торгівлю, операції з легалізації надходжень, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму та будь-які інші операції у порушення чинного законодавства.
- Запобігати спробам незаконної торгівлі, незаконних фінансових операцій, операцій, спрямованих на легалізацію доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму.
- Користувач не має права використовувати Додаток для здійснення операцій, спрямованих на систематичне вилучення прибутку, приховування доходу чи іншого порушення вимог діючого законодавства України. Користувачу відомо про кримінальну та адміністративну відповідальність за здійснення підприємницької діяльності без реєстрації або з порушенням правил реєстрації, або з порушенням ліцензійних вимог та умов, а також за здійснення незаконних фінансових операцій, операцій спрямованих на легалізацію (стирання) доходів, отриманих злочинним шляхом, та фінансування тероризму.

6. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

6.1. Web інтерфейс, Додаток та будь-які їх складові частини, включаючи програмний код, елементи дизайну, текст та інші є об'єктом прав інтелектуальної власності, виключні майнові права на які належать Адміністратору і охороняється чинним законодавством України, Законом України «Про авторське право та суміжні права», Цивільним кодексом України

6.2. Користувач не має прав інтелектуальної власності на дані розміщені в додатку. Забороняється копіювання системних ресурсів, поширення, публікація, обробка або зберігання контенту його частини використання будь-яких матеріалів Додатку в цілях не передбачених цією Угодою, та за відсутності отримання попередньої згоди

Адміністратора на ці дії. У разі порушення прав інтелектуальної власності, Користувач несе відповідальність за вчинені порушення відповідно до чинного законодавства України.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. У разі виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням цієї Угоди, Користувач і Адміністратор докладуть усіх зусиль для їх вирішення шляхом проведення переговорів між ними. У разі, якщо суперечки не будуть вирішені шляхом переговорів, спори підлягають вирішенню в відповідному компетентному суді за місцем знаходження Розробника.

7.2. Жодна із Сторін Угоди не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Угодою, якщо належне виконання виявилось неможливим внаслідок непереборної сили.

7.3. Ця Угода набирає чинності для Користувача з моменту встановлення Додатку в мобільний пристрій і діє безстроково, протягом усього періоду використання Користувачем Додатку.

7.4. Ця Угода складена українською мовою.

7.5. Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень цієї Угоди.

Користувач підтверджує, що ознайомлений із усіма пунктами цієї Угоди та вважає їх зрозумілими і приймає їх умови.